



Työeläkelaitoksille

ELÄKETURVAKESKUKSEN LAKIOSASTOLLA SÄHKÖPOSTILAATIKKO

ETK:n lakiosasto kehittää toimintaansa. Hankkeen "Operaatio Orvokin" tavoitteena on mm. asiakaspalvelun parantaminen. Orvokin yhteydessä olemme haastatelleet asiakkaita, jotka toivoivat, että osastomme asiantuntijoiden tavoitettavuutta parannettaisiin. Neuvonnan parantamiseksi avaamme eläkelaitoksille sähköpostilaatikon.

Jos asiantuntijamme ei ole tavoitettavissa puhelimitse, voi kysymykset lähettää sähköpostilaatikkoon. Posti käsitellään päivittäin useaan kertaan ja kysymykset toimitetaan asiantuntijoille. Asiantuntijamme vastaa kysymyksen laatijalle 1 - 2 päivän kuluessa.

X.400 osoite:

C = FI  
A = ELISA  
P = ETK  
Oul = ETK  
S = Koivistoinen  
G = Pentti